



Comunicado de prensa

AyA Interactivo: nuevas herramientas para la población

Nuevos métodos de consulta y reporte

AyA comunica que se encuentra a disposición de todas las personas usuarias nuevas herramientas para efectuar consultas y reportes, a través de teléfonos inteligentes con acceso a internet, computadoras o tablets.

Pueden realizar trámites como: Consulta de la facturación, histórico de consumo del servicio, interrupción del servicio de agua potable, puntos de atención, programas de cortas, reporte de averías, envío de facturas por correo electrónico, entre otros.

Aplicación móvil :

El usuario debe descargar desde el App Store, Play Store o Windows la aplicación denominada "Servicios AyA" que está disponible en dispositivos Android, iOS y Windows Phone. Con esta aplicación podrán realizar las siguientes gestiones: Consulta de Factura, Histórico de Consumo, Interrupción de Servicio, Puntos de Atención, Programa de Cortas, Reporte de Averías, Afiliación al servicio de envío de Factura por Correo Electrónico.

[Link](#)

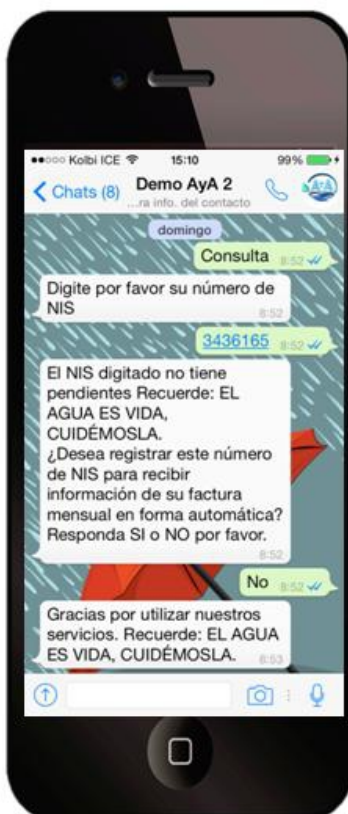


Plataforma de Whatsapp: N° 8702-9381



Formas de utilizar el servicio:

1. Enviando la palabra "consulta", puede realizar la consulta de la factura del período al cobro correspondiente a los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e hidrantes.
2. Enviando la palabra "reporte", puede reportar una avería mediante la dirección referenciada por GPS y el envío de una fotografía.
3. Enviando la palabra "registro" puede suscribirse al Sistema Automático de Consulta de la Factura, para el envío mensual de la información en forma automática.
4. Enviando la palabra "salir" se podrá desinscribir del Sistema Automático de Consulta de la Factura.



Facebook:



Mediante el acceso a facebook al perfil [Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AYA](#), tiene las siguientes posibilidades de consulta:

1. Usando una computadora personal:

- Consulta con el NIS (Número de Identificación del Servicio) las facturaciones pendientes.
- Histórico de Consumo de los últimos doce meses.
- Afiliación al servicio de envío de factura por correo electrónico.
- Información de eventos por interrupción del servicio.

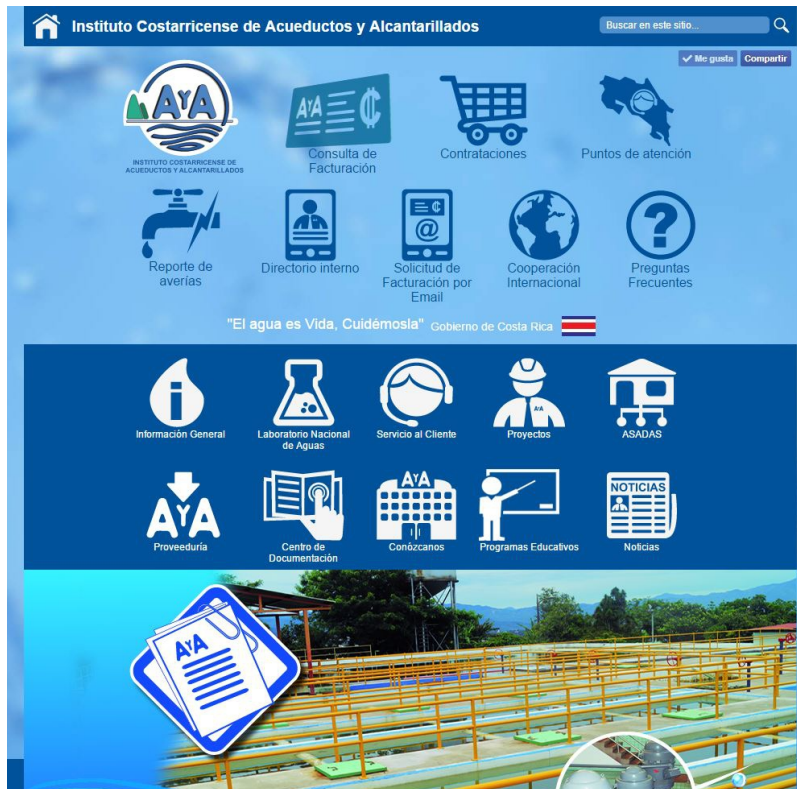
2. Usando un dispositivo móvil, mediante un mensaje privado, podrá enviar imágenes, reportar averías u otros aspectos relacionados con la prestación del servicio. El Instituto en estos casos ha establecido como meta un tiempo de respuesta no mayor a los 120 minutos.



Página web del AyA: www.aya.go.cr

Con un nuevo diseño de la página web el usuario podrá realizar las siguientes gestiones:

- Consulta de la Facturación.
- Histórico de Consumo del Servicio.
- Interrupción del Servicio de Agua Potable.
- Puntos de Atención.
- Programas de Cortas.
- Reporte de Averías.
- Afiliación al servicio de envío de Factura por Correo Electrónico, entre otros.



Consulta mensaje de texto: SMS 6040 4606

Enviando un mensaje al 6040 4606 indicando el NIS podrá consultar en línea:

- Fecha de facturación,
- Metros cúbicos consumidos.
- Monto a cancelar y fecha de vencimiento.

***En este caso el mensaje tendrá un costo de ₡40.00 (cuarenta colones)**

